

BIGA d.o.o.

Ulica 5. prekomorske 10b

2250 Ptuj

t.: 02/7800 660

e: info@biga.si

www.biga.si

OBRAZEC Z INFORMACIJAMI V ZVEZI Z UVELJAVLJANJEM PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE (Obr. IOP)

Pravica do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo, ima potrošnik pravico, da v 14 dneh podjetju sporoči, da odstopa od pogodbe, ne da bi mu bilo treba navesti razlog za svojo odločitev.

Pri pogodbi o opravljanju storitev začne odstopni rok teči z dnem sklenitve pogodbe.

Z uveljavljanjem pravice do odstopa potrošnik ne trpi nikakršnih stroškov.

O odstopu od pogodbe oziroma nameravanem vračilu mora potrošnik družbo BIGA d.o.o. obvestiti na kontaktni mail: info@biga.si oziroma na naslov: BIGA d.o.o., Ulica 5. Prekomorske 10b, 2250 Ptuj tel 02 7800 660.

V ta namen lahko potrošnik neobvezno uporabi priloženi vzorčni odstopni obrazec (gl. spodaj).

Obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice potrošnika do odstopa od pogodbe se šteje za pravočasno, če je poslano pred iztekom odstopnega roka od te pogodbe.

V primeru, da družba BIGA d.o.o. prejme izjavo o odstopu od pogodbe oziroma izpolnjen obrazec za odstop od pogodbe na kontaktni mail info@biga.si (poslati je potrebno podpisano skenirano izjavo oziroma obrazec), potrošniku potrdi prejem izjave oziroma obrazca o odstopu od naročniške pogodbe s povratnim elektronskim sporočilom na naslov elektronske pošte, iz katere sta bila odstopna izjava oziroma obrazec poslana.

Več informacij v zvezi z odstopom od pogodbe v odstopnem roku, ki je naveden v drugem odstavku zgoraj, je potrošnikom na voljo na telefonski številki 027800660, na kontaktnem mailu info@biga.si ter na sedežu podjetja BIGA d.o.o..

Učinki odstopa od pogodbe:

Če potrošnik odstopi od te pogodbe, mu družba BIGA d.o.o. brez nepotrebnega odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejete obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa morebitno prejeta plačila vključno s stroški dostave.

**OBRAZEC ZA UVELJAVITEV PRAVICE POTROŠNIKA DO ODSTOPA OD POGODBE
(Obr. OP)**

Ime in priimek potrošnika: _____

Naslov potrošnika: _____

Telefonska številka in e-mail: _____

Številka in datum računa: _____

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za naročene storitve:

–

–

–

–

–

–

Kupnino v višini _____ EUR, ki sem vam jo plačal/a dne _____, mi
prosim vrnite na moj transakcijski račun št.: _____, odprt
pri banki _____.

Opombe:

–

–

Podpis potrošnika: _____ Datum: _____